

Voorwaarden Regiotaxi

Aan het reizen met de regiotaxi zijn ook de volgende voorwaarden verbonden:

- minimaal 1 uur voor de gewenste vertrektijd reserveren (dat kan ook via de knop Reserveren op deze website);
- de rit mag niet langer zijn dan 7 OV-zones (ca. 30 km);
- houd rekening met een flexibele ophaaltijd van 15 minuten voor of na de gewenste vertrektijd;
- bij een flat of appartementencomplex meldt de chauffeur zich bij de centrale toegangsdeur van het gebouw. Als u binnen twee minuten reageert, wacht de chauffeur beneden bij de centrale toegangsdeur op u;
- in een zorginstelling moet u wachten bij de receptie in de centrale hal. De chauffeur meldt zich daar;
- een prioriteitsrit dient u minimaal 2 uur voor de gewenste vertrektijd aan te vragen;
- in plaats van de vertrektijd kunt u ook uw gewenste aankomsttijd doorgeven. De centrale kan u dan adviseren over de gewenste vertrektijd;
- de ritprijs dient u voor aanvang van de rit contant aan de chauffeur te betalen;
- roken is niet toegestaan in de Regiotaxi;
- huisdieren, met uitzondering van een hulphond, zijn niet toegestaan;
- iedere reiziger mag één stuks handbagage meenemen. Wilt u meer meenemen dan dient u dit te melden bij het reserveren van uw rit;
- een rit kan tot minimaal één uur voor de gewenste vertrektijd kosteloos worden geannuleerd bij de Regiocentrale op (074) 2011 110. Indien u niet tijdig de geboekte rit afmeldt mag de vervoerder daarvoor € 15,00 in rekening brengen.

Voor het veilig vervoeren van passagiers in een rolstoel gelden speciale richtlijnen. Hierover kunt u meer te weten komen via de website [Code VVR \(Handleiding voor het veilig vervoeren van rolstoelgebruikers\)](#).

Extra reisvoorwaarden voor houders van een Regiotaxipas:

- u dient de Regiotaxipas altijd mee te nemen. Zonder de pas kunt u niet tegen het speciaal gereduceerde tarief reizen;
- indien er op uw Regiotaxipas een indicatie staat dat u met een medische begeleider reist, mag u alleen reizen met een begeleider. De begeleider reist gratis met u mee, maar mag zelf niet afhankelijk zijn van een hulpmiddel;
- u mag altijd iemand meenemen (sociale begeleider). Deze begeleider betaalt dezelfde ritprijs als u.