

REGIOTAXI TWENTE

Voor de uitvoering van Regiotaxi Twente zijn de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer (AVT) van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle vervoersovereenkomsten en vormen de basis voor behandeling van geschillen door de Geschillencommissie Taxivervoer.

In deze AVT staan de rechten en plichten beschreven van de vervoerder, maar ook van de reiziger. Artikel 4 beschrijft de mogelijkheden voor een vervoerder om de reis te staken indien een passagier zich niet houdt aan de normale gedragsregels.

Onder artikel 5 staan de verplichtingen en bevoegdheden van de reiziger, waarbij ook de gangbare gedragscode voor de reiziger tijdens het vervoer wordt beschreven, zoals bv het zich onthouden van beschadiging en/of verontreiniging van de auto, het zich onthouden van agressief gedrag, handastelijkheden, lastig vallen of bedreigen van de vervoerder en de medewerkers.

Intrekken vervoerпас

Voor de reiziger die met een vervoerпас reist en zich niet houdt aan de gangbare gedragscode kan door de gemeente een procedure worden gestart om de door haar verstrekte vervoerпас in te trekken. De grondregel hiervoor is:

- De betreffende passagier moet schriftelijk worden gewaarschuwd dat de door hem of haar geconstateerde overlast niet conform de gangbare gedragscode voor reizigers van Regiotaxi Twente is en dus niet wordt toegestaan en dat bij herhaling de vervoerпас wordt ingetrokken;
- Bij een geconstateerde herhaling kan de procedure tot intrekking worden gestart.

(Zie bijgevoegd Procedure bij schending van de gedragscode door een gebruiker van Regiotaxi Twente en de bijbehorende brieven 1 t/m 3)

De gemeenten moeten zelf bepalen welke richtlijnen hierbij worden aangehouden, zoals bv de verplichting tot het hebben van een gesprek met de betreffende passagier. Bij de intrekking van een vervoerпас moet rekening worden gehouden met de bezwaar- en beroepsprocedure indien die ook geldt voor het (niet) verstrekken van deze pas. Van alle correspondentie hierover wordt aan de betreffende vervoerder een kopie vertrekt.

Indien de procedure tot intrekken van de vervoerпас is afgerond kan de betreffende passagier nog wel als OV-reiziger gebruik blijven maken van Regiotaxi Twente omdat de vervoerder een vervoerplicht heeft v.w.b. het reizen met Regiotaxi Twente. Op grond van artikel 4 van de AVT kan de vervoerder een procedure starten om via een rechterlijke uitspraak de verplichting tot vervoer van de betreffende reiziger worden ontzegd.

Ontzegging gebruik Regiotaxi Twente

Indien een reiziger van Regiotaxi Twente zich niet houdt aan de gangbare gedragscode kan een procedure worden opgestart om hem of haar gebruik van Regiotaxi Twente te ontzeggen. Dit kan alleen worden uitgevoerd door de vervoerder en nadat hiervoor een vonnis is uitgesproken door de rechterlijke macht, naar analogie van een straatverbod. Dit verbod zal alleen worden uitgesproken voor een reiziger die zich meerdere keren hieraan schuldig maakt. Hierbij kan de procedure tot intrekken van de vervoerпас als bewijsmateriaal worden meegenomen.

Wel kan de vervoerder op basis van bovengenoemde artikel 4 van de AVT een rit voortijdig staken.