

	Klachtenoverzicht 2025 geanonimiseerd			1. correcte bejegening (CB) 2. behandeltermijn (BT) 3. informatieverstrekking (IV) 4. bereikbaarheid (BH) 5. uitvoeringspraktijk (UP)	
nr.	inhoud klacht	ontvangst	werkveld	oordeel	afhandel termijn
Lopen door in 2026					
1.	Klacht over het gronddepot Bosbes	29 sept 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Loopt nog CB/IV	Loopt nog
2.	Klacht over toezichthouder	3 nov 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Loopt nog CB/UP	Loopt nog
3.	Klacht over geen reactie op een aanvraag m.b.t. een stukje grond	14 nov 2025	Team Ontwikkeling & Vastgoed	Loopt nog BT	Loopt nog
4.	Klacht over huisvesting oudere persoon in Maria Mediatix	30 dec 2025	Locatiemanager Maria Mediatix	Loopt nog CB/UP	Loopt nog
5.	Klacht over (mailverkeer met) medewerker en teamleider	11 nov 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld UP Ongegrond	3 weken
Doorverwezen					
6.	Klacht over gedrag boa en handhaving	6 mei 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Doorgestuurd naar ODT	2 weken
7.	Klacht over personenvervoer Connexxion	13 aug 2025	Samen Leven Team Uitvoering	Doorgestuurd naar Connexxion	6 dagen
8.	Klacht over lediging afvalcontainers door Twente Milieu	29 sept 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Doorgestuurd naar Twente Milieu	1 dag
9.	Klacht over vervoer Connexxion	16 dec 2025	Connexxion	Doorgestuurd naar Connexxion	1 dag
Formeel					
10.	Klacht tegen teamleider	26 maart 2025	Samen Leven Team uitvoering	Formeel afgehandeld CB/IV/UP Deels gegrond en ongegrond	6 mnd
11.	Klacht tegen procesmanager	26 maart 2025	Samen Leven Team uitvoering	Formeel afgehandeld CB/IV/UP Ongegrond en deels is geen oordeel over de klacht mogelijk	6 mnd
Informeel					
<i>Geen oordeel mogelijk</i>					
12.	Klacht over optreden BOA	8 juli 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld CB/UP	6 weken

				Niet te beoordelen	
<i>Gegron</i>					
13.	Klacht over het structureel niet reageren op terugbelverzoeken	14 juni 2024	Samen Bouwen Team Handhaving en Uitvoering	Informeel afgehandeld BT/UP Gegron	9 mnd
14.	Klacht over het niet in contact kunnen komen met handhaving en toezicht ivm een loslopende hond	22 jan 2025	Samen Bouwen Team Handhaving en Uitvoering	Informeel afgehandeld BH Gegron	7 weken
15.	Klager heeft in november 2024 een melding in het systeem over de leefomgeving gedaan. Daarna heeft hij ruim een maand geleden de verantwoordelijk wethouder gemaild. Op beide heeft klager tot op heden geen antwoord ontvangen.	4 febr 2025	Samen Bouwen Team Handhaving en Uitvoering	Informeel afgehandeld BH Gegron	6 weken
16.	Klacht over bushalte voor de woning RRReis	19 febr 2025	Samen Bouwen Team Beleid	Informeel afgehandeld IV Gegron	5 weken
17.	Klacht over het te hard rijden door de bestuurder van de gemeentelijke auto van handhaving in de Enk	31 maart 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld UP Gegron	1 dag
18.	Klacht over het niet reageren op mails e.d. m.b.t. gronddepot Bosbes	16 okt 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld BT/UP Gegron	6 weken
19.	Klacht over het niet binnen 8 weken reageren op een melding	2 dec 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld BT Gegron	7 dagen
20.	Klacht over het niet reageren op meerdere mails	5 dec 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld CB/UP Gegron	14 dagen
<i>Ongegron</i>					
21.	Klacht tegen toezichthouder over het parkeren in Eschwonen	9 jan 2025	Samen Bouwen Team Handhaving en Uitvoering	Informeel afgehandeld CB Ongegron	9 weken
22.	Klacht over burgemeester en medewerker, parkeerboete en gemeentelijke heffing	14 jan 2025	Bestuur	Informeel afgehandeld CB Ongegron	6 weken
23.	Klacht over trajectbegeleiding	7 maart 2025	Samen Leven Team Uitvoering	Informeel afgehandeld CB/UP Ongegron	10 weken
24.	Klacht over waarschuwing door boa mbt geparkeerde werkbus schilders	1 april 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld. CB/UP Ongegron	4 mnd

25.	Klacht over jeugdregisseur	2 april 2025	Samen Leven Team uitvoering	Informeel afgehandeld UP/CB Ongegrond	3 mnd
26.	Klacht over jeugdregisseur	22 april 2025	Samen Leven Team uitvoering	Informeel afgehandeld UP/CB Ongegrond	5 mnd
27.	Klacht over bouwinspecteur	19 mei 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld UP/CB Ongegrond	3 weken
28.	Klacht over een medewerker	5 juni 2025	Samen Leven Team beleid en uitvoering	Informeel afgehandeld CB Ongegrond	6 mnd
29.	Klacht dat niet over de locatie van een lantaarnpaal is overlegd	13 juni 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld CB/IV Ongegrond	3 mnd
30.	Klacht over een door de BOA's opgelegde boete voor verkeerd parkeren	25 juni 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld CB/UP Ongegrond	4 weken
31.	Klacht over het niet handhaven van verkeersovertredingen in de Tichelweg	10 juli 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld UP Ongegrond	14 dagen
32.	Klacht over het weigeren van een speciaal maatschappelijk werker	4 aug 2025	Samen Leven Team Uitvoering	Informeel afgehandeld CB Ongegrond	4 mnd
33.	Klacht over de verplaatsing van de JOP naar de Azelosestraat zonder vergunning en overleg met de buurt. Op de tijdens het met de gemeente gevoerde overleg gemaakte vervolgafspraken is niet tijdig gereageerd.	1 okt 2025	Samen Leven	Informeel afgehandeld. BT/IV Ongegrond	5 weken
34.	Klacht over het niet reageren op een melding over de perkjes en bomen	29 sept 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld BT Ongegrond	9 weken
35.	Klacht over het niet nemen van aanvullende maatregelen om het sluipverkeer in Tichelweg te voorkomen ivm afsluiting ovonde	31 okt 2025	Samen Bouwen Team handhaving en uitvoering	Informeel afgehandeld UP Ongegrond	14 dagen
36.	Klacht over het zonder toestemming betreden van de kamer op Maria Mediatrix	4 nov 2025	Samen Leven	Informeel afgehandeld CB Ongegrond	7 dagen
37.	Klacht over het zonder toestemming betreden van de kamer op Maria Mediatrix	4 nov 2025	Samen Leven	Informeel afgehandeld CB	7 dagen

				Ongegrond	
--	--	--	--	-----------	--